

Uslovi korišćenja mobilnog bankarstva mKlik za fizička lica

Šta je mobilno bankarstvo mKlik i ko može postati Korisnik mKlik-a?

Mobilno bankarstvo mKlik je elektronski servis namijenjen fizičkim licima, komitentima Banke, koji imaju aktivan transakcioni račun u domaćoj valuti za redovne prilive ili posebne namjene. Komitent, fizičko lice, može postati Korisnik mKlika podnošenjem Zahtjeva za korišćenje mKlik-a. Nakon odobrenog Zahtjeva od strane Banke, fizičko lice stupa u poslovni odnos sa Bankom potpisujući Ugovor o korišćenju mKlik mobilnog bankarstva.

INFORMATIVNI LIST
u primjeni od
01.01.2018.godine

Koji su neophodni uslovi za korišćenje mobilnog bankarstva mKlik?

Za korišćenje mKlik potrebno je da Korisnik posjeduje odgovarajući mobilni uređaj Android ili iOS. Korisnik na mobilni uređaj vrši instalaciju aplikacije mobilnog bankarstva koju preuzima sa Google play-a (Android uređaji) ili Apple Store-a (iOS uređaji). Aktiviranje mKlik Korisnik vrši pokretanjem aplikacije na mobilnom uređaju, unosom podataka za aktiviranje (Prvi dio aktivacionog koda - 8 cifara i Drugi dio aktivacionog koda - 8 cifara). Podaci za aktiviranje važe sedam dana od dana prijema. Ako Korisnik ne izvrši aktiviranje mKlik-a u navedenom roku, potrebno je da od Banke zatraži nove podatke za aktiviranje. Pri prvom pokretanju aplikacije Korisnik samostalno kreira naziv profila i PIN kod, koje će ubuduće koristiti za pristup mKlik-u. Svaki naredni pristup aplikaciji mKlik-a omogućen je upotrebom PIN koda, koji Korisnik može da mijenja upotrebom mKlik.

Šta mobilno bankarstvo mKlik omogućava Korisniku?

Mobilno bankarstvo mKlik Korisniku omogućava uvid u stanje i promjene na računima, u domaćem platnom prometu, pregled prometa i stanja po svim otvorenim računima Korisnika u Banci, izvršavanje elektronskih platnih naloga do iznosa raspoloživih sredstava u skladu sa dnevnim limitima, slanje na e-mail potvrde o izvršenom nalogu za plaćanje u PDF formatu, blokiranje platnih kartica Korisnika kao i omogućavanje korišćenja platnih kartica za plaćanja putem Interneta, elektronske trgovine i telefona, kao i informacije o ostalim proizvodima Banke kroz prikaz banera na početnom ekranu mKlika, prijem i plaćanje elektronskih faktura i blokada/deblokada platnih kartica za korišćenje u zemljama sa povećanim rizikom.

Kako se vrši plaćanje putem mobilnog bankarstva mKlik?

Korisnik putem mobilnog bankarstva mKlik može ispostaviti platne naloge sa računa u skladu sa dnevnim limitima, a do visine raspoloživih sredstava na računu. Potpisivanje elektronskih platnih naloga u korist drugih povjerilaca, vrši se PIN kodom. Elektronski platni nalozi između računa Korisnika se ne potpisuju PIN kodom.

Koliki su dnevni limiti za plaćanja putem mKlik-a?

Dnevni limiti za obavljanje elektronskih platnih naloga putem mKlik-a su sljedeći:

- interni prenosi između računa Komitenta u istoj valuti - bez dnevnog limita
- kupoprodaja EUR-BAM i obrnuto - bez dnevnog limita
- kupoprodaja ostalih valuta - dnevni limit je u protivvrijednosti 2.000,00 KM
- nalozi na račune u Banci i eksterni nalozi - dnevni limit je 2.000,00 KM
- nalozi na račune Banke - dnevni limit je 30.000,00 KM.

U slučaju potrebe Korisnika za ispostavljanjem naloga većih od navedenih dnevnih limita, Korisnik ih može ispostaviti lično u bilo kojoj poslovnicu Banke ili putem elektronskog bankarstva eClick ili Halcom.

Kolike su tarife naknada i provizija koje Banka naplaćuje, kada ih naplaćuje i na koji način?

Banka obračunava i naplaćuje provizije i naknade dnevno, za svaku transakciju pojedinačno, i mjesečno, naknadu za korišćenje mKlik-a, direktnim zaduživanjem transakcionog računa prema sljedećoj tarifi:

	Vrsta usluge	Visina naknade
1.	Pristup mobilnom bankarstvu mKlik	Bez naknade
2.	Korišćenje usluga mobilnog bankarstva mKlik	2,00 KM mjesečno (po Komitentu)
3.	Bezgotovinske transakcije izvršene putem mKlika (po transakciji)	
3.1.	Interni nalog	0,50 KM
3.1.1.	Interni nalog - plaćanje obaveza po kreditu u Banci	Bez naknade
3.1.2.	Interni nalog - u korist računa : Elta kabel d.o.o Doboj, Blic net d.o.o. i drugi sa kojima će Banka potpisati poseban ugovor	Bez naknade
3.1.3.	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist računa ZP Elektroprivrede RS za električnu energiju	0,20 KM za naloge do 50,00 KM 0,30 KM za naloge preko 50,01 KM
3.1.4.	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist računa Telekomunikacija RS a.d. Banja Luka	0,40 KM
3.1.5.	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	0,40 KM
3.1.6.	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist namjenskog računa Grad Banja Luka za komunalne naknade	0,40 KM
3.2.	Eksterni bezgotovinski nalog	0,50 KM za naloge do 100,00 KM 1,25 KM za naloge od 100,01 do 2.000,00 KM 3 KM za hitne naloge
4.	Kupoprodaja deviza putem mobilnog bankarstva mKlik	U skladu sa Internom kursnom listom Banke dostupnom u poslovnim prostorijama Banke i na Internet stranici Banke
5.	Privremeno blokiranje/aktiviranje platnih kartica putem mobilnog bankarstva mKlik	Bez naknade
6.	Gašenja mobilnog bankarstva mKlik	Bez naknade

Reprezentativni primjeri:

1. Bezgotovinski nalog fizičkog lica

Bezgotovinski nalog	Iznos naloga	Naknada za nalog ispostavljen putem mKlik
interni nalog	1.950 KM	0,50 KM
eksterni nalog	1.950 KM	1,25 KM

Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz informativnog lista važe do njihove izmjene. Svaka izmjena Informativnog lista biće objavljena na internet stranici i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije primjene.

U Banjaluci, 15.12.2017.godine

NLB Banka a.d. Banjaluka, Milana Tepića 4,78000 Banjaluka, RS, BiH
T: 0800 50 510; F: + 387 51 221 623; E: helpdesk@nibbl.com www.nibbl.com

Filijala Banja Luka Kralja Petra I Karađorđevića 85a T: 051 248 551 F: 051 242 192	Filijala Bijeljina Patrijarha Pavla 1 T: 055 209 905 F: 055 211 388	Filijala Brčko Klosterska 23 T: 049 216 133 F: 049 216 133	Filijala Doboj Svetog Save 20 T: 053 241 120 F: 053 241 120	Filijala Foča Mome Kočovića bb T: 058 210 792 F: 058 210 792	Filijala Istočno Sarajevo Karađorđeva 13 T: 057 340 457 F: 057 340 453	Filijala Modriča Kneza Miloša bb T: 053 810 022 F: 053 810 506	Filijala Prijedor Kralja Petra I Oslobodioca bb T: 052 234 006 F: 052 234 006	Filijala Prnjavor Trg srpskih boraca 1 T: 051 665 477 F: 051 665 477	Filijala Trebinje Svetosavska 3 T: 059 260 953 F: 059 260 933
---	---	--	---	--	--	--	--	---	---