

## Uslovi za izdavanje i korišćenje Visa Poklon kartica

### Šta je Poklon kartica i ko može postati korisnik Poklon kartice?

Visa Poklon kartica je nedopunjiva debitna prepaid kartica koja se koristi za plaćanje roba i usluga na Prodajnim mjestima gdje je istaknut znak VISA, do visine raspoloživih sredstava na Kartičnom računu za koji je vezana. Korisnik Visa Poklon kartice može postati bilo koje fizičko i pravno lice kupovinom kartice u poslovnim prostorijama Banke, pri čemu ne mora biti komitent Banke. Visa Poklon kartice su prenosive i koristi ih osoba koja posjeduje karticu, odnosno osoba čiji je potpis na poleđini kartice. Inicijalna uplata na namjenski račun se vrši prilikom izdavanja Poklon kartice. Dodatne uplate nisu moguće. Poklon karticom nije moguće plaćanje putem Interneta.

### Koji je rok važenja Visa Poklon kartica?

Rok važenja Visa Poklon kartica je maksimalno 1 (jedna) godina i ističe posljednjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

### Da li se potpisuje Ugovor sa Bankom prilikom kupovine Visa Poklon kartice?

Kartice je moguće kupiti na bilo kom šalteru Banke, a prilikom kupovine kartice ne potpisuje se ugovor. Korišćenje Visa Poklon kartica se vrši u skladu sa Posebnim uslovima za izdavanje i korišćenje elektronskih instrumenata plaćanja za pravna i fizička lica NLB Banke a.d. Banja Luka (u daljem tekstu Posebni uslovi) i ovim Informativnim listom. Kupovinom Visa Poklon kartice Korisnik potvrđuje da je saglasan sa Opštim uslovima poslovanja NLB Banke a.d. Banja Luka (u daljem tekstu Opšti uslovi).

### Koliki je minimalan i maksimalan iznos uplate na Visa Poklon karticu?

Minimalna uplata na Poklon kartici iznosi 30KM, a maksimalna uplata iznosi 3.000KM.

### Da li je moguće podizanje gotovine putem Visa Poklon kartice?

Podizanje gotovine putem Visa Poklon kartice na bankomatima i POS terminalima nije moguće. Podizanje gotovine sa Kartičnog računa za koji je vezana Visa Poklon kartica moguće je izvršiti na šalterima Banke.

### Kako se prati i provjerava stanje na računima Visa Poklon kartica?

Upitom u stanje na bankomatima može se provjeriti stanje na Visa Poklon kartici. Korisnicima Visa Poklon kartica Izvodi se ne dostavljaju.

### Koji su limiti i ograničenja za plaćanje putem Visa Poklon kartice?

Dnevni limiti korišćenja Visa Poklon kartice su navedeni u Informativnom listu Dnevni limiti za korišćenje platnih kartica i Zaštita CNP transakcija koji se nalaze na internet stranici Banke.

### Koliko iznose tarife naknada i provizija za korišćenje Visa Poklon kartica?

Tarife naknada i provizija koje Korisnik može da plati su sljedeće:

Naknada za izdavanje Visa Poklon kartice	3,00 KM
Naknada za isplatu gotovine sa Visa Poklon kartice do 100 KM	2,00 KM
Naknada za isplatu gotovine sa Visa Poklon kartice preko 100 KM	3,50 KM
Naknada za prenos sredstava sa jednog računa Visa Poklon kartice na drugi račun nakon isteka roka važnosti kartice i u slučaju gašenja kartice usljed sumnje na zloupotrebu	Bez naknade
Kupovina roba i usluga	Bez naknade
Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u EUR-u	1,00% od iznosa transakcije
Konverzija na transakcije izvršene u inostranstvu – u ostalim valutama	1,50% od iznosa transakcije
Provjera stanja na računu na bankomatima NLB RB i drugih banaka NLB Grupe	0,15 KM
Provjera stanja na računu na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM
Zadržavanje kartice u bankomatu NLB RB, usljed pogrešne upotrebe	Bez naknade
Zadržavanje kartice u bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu, usljed pogrešne upotrebe	Troškovi druge banke + 5,00 KM kada je greška Korisnika
Rješavanje osnovane reklamacije	Bez naknade
Rješavanje neosnovane reklamacije	30,00 KM + troškovi Visa/MasterCard
Privremeno blokiranje kartice na zahtjev komitenta	5,00 KM
Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev komitenta	15,00 KM
SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice	Bez naknade
SMS o korišćenju kartice	0,15M
Promjena PIN koda na bankomatima NLB RB	3,00 KM
Promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka	5,00 KM
Gašenje kartice	Bez naknade

### Reprezentativni primjer:

Transakcija kupovine roba i usluga u inostranstvu: /datum transakcije 06.09.2015. godine// valuta transakcije – EUR, iznos transakcije 104,80 EUR// iznos u KM preračunat od strane Kartične organizacije 207,02 KM + naknada za transakcije izvršene u EUR 1,00 % od 2,07 KM // datum knjiženja transakcije 09.09.2015. godine u ukupnom iznosu od 209,09 KM.

### Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz Informativnog lista, Opštih uslova i Posebnih uslova važe do njihove izmjene koja će biti objavljena na internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije njihove primjene.

U Banjaluci, 16.12.2015. godine

**NLB Banka a.d. Banja Luka**, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH  
T: + 387 51 248 588; F: + 387 51 221 623; E: [helpdesk@nlbbi.com](mailto:helpdesk@nlbbi.com) [www.nlbbi.com](http://www.nlbbi.com)

Filijala Banja Luka Kralja Petra I Karadorđevića 85a	Filijala Bijeljina Patrijarha Pavla 1	Filijala Brčko Klosterska 23	Filijala Doboj Svetog Save 20	Filijala Foča Mome Kočovića bb	Filijala Gradiška Vidovdanska bb	Filijala Istočno Sarajevo Karadorđevića 13	Filijala Modriča Kneza Miloša bb	Filijala Prijedor Kralja Petra I Oslobodioca bb	Filijala Prnjavor Trg srpskih boraca 1	Filijala Trebinje Svetosavska 3	Filijala Zvornik Patrijarha Pavla 3c
T: 051 248 551 F: 051 242 192	T: 055 209 905 F: 055 211 388	T: 049 216 133 F: 049 216 133	T: 053 241 120 F: 053 241 120	T: 058 210 792 F: 058 210 792	T: 051 813 181 F: 051 814 297	T: 057 340 457 F: 057 340 453	T: 053 810 022 F: 053 810 506	T: 052 234 566 F: 052 234 006	T: 051 665 477 F: 051 665 477	T: 059 260 953 F: 059 260 933	T: 056 210 672 F: 056 210 080