

## Uslovi korišćenja eClick elektronskog bankarstva za fizička lica

### Šta je elektronsko bankarstvo eClick i ko može postati Korisnik eClick-a?

Elektronsko bankarstvo eClick je elektronski servis namijenjen fizičkim licima, Komitentima Banke, koji ima aktivan transakcioni račun u domaćoj valuti za redovne prilive ili posebne namjene. Komitent, fizičko lice, može postati Korisnik eClicka podnošenjem Zahtjeva za korišćenje eClick elektronskog bankarstva za fizička lica (u daljem tekstu: Zahtjev). Nakon odobrenog Zahtjeva od strane Banke, i upoznavanja sa Uslovima korišćenja elektronskog bankarstva eClick za fizička lica, fizičko lice stupa u poslovni odnos sa Bankom potpisujući Ugovor o korišćenju eClick elektronskog bankarstva.

INFORMATIVNI LIST  
u primjeni od  
01.01.2017.godine

### Koji su neophodni uslovi za korišćenje elektronskog bankarstva eClick?

Za korišćenje eClick-a potrebno je da Korisnik posjeduje računar, koji ispunjava neophodne tehničke i telekomunikacione uslove propisane Posebnim uslovima, sa instaliranim internet pretraživačem. Korisnik vrši pokretanje aplikacije prijavom na internet portal: <https://eclick.nlbl.com> i unosom podataka za prijavljivanje (korisničko ime i inicijalna lozinka). Pri prvom uspješnom prijavljivanju na aplikaciju eClick Korisnik vrši promjenu inicijalne lozinke sa novom lozinkom koju samostalno kreira i koju će uz korisničko ime ubuduće koristiti za pristup eClick-u, ili do sljedeće promjene lozinke.

### Šta eClick elektronsko bankarstvo omogućava Korisniku?

Korišćenje eClick-a omogućava Korisniku uvid u stanje i promjene na računu u domaćem i deviznom platnom prometu, pregled prometa i stanja po kartičnim, depozitnim i kreditnim računima, pregled i štampu izvoda, slanje Banci zahtjeva za dostavljanje izvoda, kao i slanje i primanje poruka, upita i obavještenja, izvršavanje elektronskih platnih naloga na tekući bankarski dan ili sa datumom izvršenja u budućnosti, interne prenose između računa Korisnika u Banci, kupovinu, prodaju i konverziju valuta do visine raspoloživih sredstava na računima kod Banke, prijem i slanje novca putem Western Union-a.

### Kako se vrši plaćanje putem elektronskog bankarstva eClick?

Korisnik putem elektronskog bankarstva eClick može ispostaviti elektronske platne naloge sa računa do visine raspoloživih sredstava na računu. Potpisivanje elektronskih platnih naloga (eksternih/internih), zahtjeva za izvode i poruka koje dostavlja Banci putem eClick-a (u daljem tekstu: potpisivanje), Korisnik može da vrši sam ili da za to ovlasti drugo fizičko lice. Potpisivanje se vrši putem jednokratne lozinke (OTP: One Time Password) koju Banka generiše na zahtjev Korisnika fizičkog lica i istom dostavlja putem SMS poruke na broj mobilnog telefona Korisnika, koji je naveo u Zahtjevu, ili uz korišćenje digitalnog elektronskog sertifikata, koji izdaje Banka na CD-u ili USB Smart tokenu. Jedna jednokratna lozinka (OTP) se može upotrijebiti samo za jedno potpisivanje transakcija (jedne ili više istovremeno označenih transakcija za potpisivanje). Ukoliko se za potpisivanje koristi digitalni sertifikat na CD ili USB Smart tokenu, Korisniku se u Banci uručuje zapečaćena koverta sa PIN kodom koji će Korisnik koristiti prilikom potpisivanja. Banka Korisniku izdaje digitalni sertifikat na CD ili USB Smart tokenu sa rokom trajanja od dvije godine. Za potpisivanje digitalnim sertifikatom Korisnik mora da ima instaliranu Java aplikaciju i da koristi Mozilla firefox internet pretraživač. Za izdati sertifikat na USB smart tokenu Banka će korisniku naplatiti naknadu. O vrsti potpisivanja Korisnik se opredjeljuje prilikom popunjavanja Zahtjeva.

### Koliki su dnevni limiti za plaćanja putem eClick-a?

Ne postoje dnevni limiti za obavljanje elektronskih platnih naloga putem eClick-a.

### Kolike su tarife naknada i provizija koje Banka naplaćuje, kada ih naplaćuje i na koji način?

Banka obračunava i naplaćuje provizije i naknade dnevno, za svaku transakciju pojedinačno, i mjesečno, naknadu za korišćenje eClick-a, direktnim zaduživanjem transakcionog računa prema sljedećoj tarifi:

	Vrsta usluge	Visina naknade
1.	Otvaranje elektronskog bankarstva eClick	Bez naknade
2.	Korišćenje usluga elektronskog bankarstva eClick	1,00 KM mjesečno (po Komitentu) Ako Klijent istovremeno korisnik eClicka i mKlika naknada se neće naplaćivati za eClick
3.	Sertifikat na USB smart tokenu za fizičko lice, vanredno izdavanje, dodatni USB smart token i reizdavanje isteklog sertifikata na novom USB smart tokenu	30,00 KM jednokratno (po 1 USB smart tokenu)
4.	Sertifikat na CD – u za fizičko lice	Bez naknade
5.	Reizdavanje sertifikata na već postojećem USB Smart tokenu	Bez naknade
6.	Bezgotovinske transakcije izvršene putem eClick-a (po transakciji)	
6.1.	Interni nalog (na račune u Banci)	0,50 KM
6.1.1.	Interni nalog - plaćanje obaveza po kreditu u Banci	Bez naknade
6.1.2.	Interni nalog - u korist računa : Elta kabel d.o.o Doboj, Blic net d.o.o. i drugi sa kojima će Banka potpisati poseban ugovor	Bez naknade
6.1.3.	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist računa ZP Elektroprivrede RS za električnu energiju	0,20 KM za naloge do 50,00 KM 0,30 KM za naloge preko 50,01 KM
6.1.4.	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist računa Telekomunikacija RS a.d. Banja Luka	0,40 KM
6.1.5.	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist računa Čistoća a.d. Banja Luka	0,40 KM
6.1.6.	Interni bezgotovinski prenos i gotovinske uplate u korist namjenskog računa Grad Banja Luka za komunalne naknade	0,40 KM
6.2.	Eksterni bezgotovinski nalog	0,50 KM za naloge do 100,00 KM 1,25 KM za naloge od 100,01 do 2.000,00 KM 2,00KM za naloge od 2.000,01 do 10.000,00 KM 3 KM za hitne naloge



7.	Ino platni promet																			
7.1.	Kupoprodaja deviza putem elektronskog bankarstva eClick	U skladu sa Internom kursnom listom Banke dostupnom u poslovnim prostorijama Banke i na Internet stranici Banke																		
7.2.	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom dijeljeni troškovi (SHA), u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti, koji je dostavljen putem elektronskog bankarstva preko eClick portala	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Platni razredi</th> </tr> <tr> <td>KM 0,00 do 500,00</td> <td>15 KM</td> </tr> <tr> <td>500,01 do 1.000,00 KM</td> <td>25 KM</td> </tr> <tr> <td>1.000,01 do 5.000,00 KM</td> <td>35 KM</td> </tr> <tr> <td>5.000,01 do 10.000,00 KM</td> <td>60 KM</td> </tr> <tr> <td>10.000,01 do 20.000,00 KM</td> <td>100 KM</td> </tr> <tr> <td>20.000,01 do 50.000,00 KM</td> <td>150 KM</td> </tr> <tr> <td>50.000,01 do 200.000,00 KM</td> <td>250 KM</td> </tr> <tr> <td>Preko 200.000,01 KM</td> <td>0,20%</td> </tr> </table>	Platni razredi		KM 0,00 do 500,00	15 KM	500,01 do 1.000,00 KM	25 KM	1.000,01 do 5.000,00 KM	35 KM	5.000,01 do 10.000,00 KM	60 KM	10.000,01 do 20.000,00 KM	100 KM	20.000,01 do 50.000,00 KM	150 KM	50.000,01 do 200.000,00 KM	250 KM	Preko 200.000,01 KM	0,20%
Platni razredi																				
KM 0,00 do 500,00	15 KM																			
500,01 do 1.000,00 KM	25 KM																			
1.000,01 do 5.000,00 KM	35 KM																			
5.000,01 do 10.000,00 KM	60 KM																			
10.000,01 do 20.000,00 KM	100 KM																			
20.000,01 do 50.000,00 KM	150 KM																			
50.000,01 do 200.000,00 KM	250 KM																			
Preko 200.000,01 KM	0,20%																			
7.3	Izvršenje deviznog platnog naloga u inostranstvo (nostro doznaka, obrazac 1450) sa opcijom na teret nalagodavca (OUR), u iznosima koji glase na stranu valutu u protuvrijednosti, a koji je dostavljen putem elektronskog bankarstva preko eClick portala	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Platni razredi</th> </tr> <tr> <td>KM 0,00 do 500,00</td> <td>35 KM</td> </tr> <tr> <td>500,01 do 1.000,00 KM</td> <td>45 KM</td> </tr> <tr> <td>1.000,01 do 5.000,00 KM</td> <td>55 KM</td> </tr> <tr> <td>5.000,01 do 10.000,00 KM</td> <td>90 KM</td> </tr> <tr> <td>10.000,01 do 20.000,00 KM</td> <td>150 KM</td> </tr> <tr> <td>20.000,01 do 50.000,00 KM</td> <td>200 KM</td> </tr> <tr> <td>50.000,01 do 200.000,00 KM</td> <td>330 KM</td> </tr> <tr> <td>Preko 200.000,01 KM</td> <td>0,20% + 100 KM</td> </tr> </table>	Platni razredi		KM 0,00 do 500,00	35 KM	500,01 do 1.000,00 KM	45 KM	1.000,01 do 5.000,00 KM	55 KM	5.000,01 do 10.000,00 KM	90 KM	10.000,01 do 20.000,00 KM	150 KM	20.000,01 do 50.000,00 KM	200 KM	50.000,01 do 200.000,00 KM	330 KM	Preko 200.000,01 KM	0,20% + 100 KM
Platni razredi																				
KM 0,00 do 500,00	35 KM																			
500,01 do 1.000,00 KM	45 KM																			
1.000,01 do 5.000,00 KM	55 KM																			
5.000,01 do 10.000,00 KM	90 KM																			
10.000,01 do 20.000,00 KM	150 KM																			
20.000,01 do 50.000,00 KM	200 KM																			
50.000,01 do 200.000,00 KM	330 KM																			
Preko 200.000,01 KM	0,20% + 100 KM																			
8.	Gašenja elektronskog bankarstva eClick	Bez naknade																		

## Reprezentativni primjeri:

### 1. Bezgotovinski nalog fizičkog lica

Bezgotovinski nalog	Iznos naloga	Naknada za nalog ispostavljen putem eClick-a
interni nalog	1.950 KM	0,50 KM
eksterni nalog	1.950 KM	1,25 KM

### Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz informativnog lista važe do njihove izmjene. Svaka izmjena Informativnog lista biće objavljena na internet stranici i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije primjene.

U Banjaluci, 16.12.2016.godine

**NLB Banka a.d. Banjaluka**, Milana Tepića 4, 78000 Banjaluka, RS, BiH  
T: 0800 50 510; F: + 387 51 221 623; E: [helpdesk@nlbbi.com](mailto:helpdesk@nlbbi.com) [www.nlbbi.com](http://www.nlbbi.com)

<b>Filijala Banja Luka</b> Kralja Petra I Karadorđevića 85a T: 051 248 551 F: 051 242 192	<b>Filijala Bijeljina</b> Patrijarha Pavla 1 T: 055 209 905 F: 055 211 388	<b>Filijala Brčko</b> Klosterska 23 T: 049 216 133 F: 049 216 133	<b>Filijala Doboj</b> Svetog Save 20 T: 053 241 120 F: 053 241 120	<b>Filijala Foča</b> Mome Kočovića bb T: 058 210 792 F: 058 210 792	<b>Filijala Gradiška</b> Vidovdanska bb T: 051 813 181 F: 051 814 297	<b>Filijala Istočno Sarajevo</b> Karadorđeva 13 T: 057 340 457 F: 057 340 453	<b>Filijala Modriča</b> Kneza Miloša bb T: 053 810 022 F: 053 810 506	<b>Filijala Prijedor</b> Kralja Petra I Oslobodioca bb T: 052 234 006 F: 052 234 006	<b>Filijala Prnjavor</b> Trg srpskih boraca 1 T: 051 665 477 F: 051 665 477	<b>Filijala Trebinje</b> Svetosavska 3 T: 059 260 953 F: 059 260 933	<b>Filijala Zvornik</b> Petrijalna Pavla 3c T: 056 210 672 F: 056 210 080
---	---	--	---	---	--	--	--	--	--	---	--