

Dnevni limiti za korišćenje platnih kartica i Zaštita CNP transakcija

INFORMATIVNI LIST
u primjeni od
01.01.2018.godine

Šta je dnevni limit za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limit za korišćenje platnih kartica je maksimalni iznos potrošnje i broja transakcija koje je moguće izvršiti u toku jednog dana. Dnevni limiti se razlikuju prema vrsti kartice.

Zbog čega je Banka definisala dnevne limite za korišćenje platnih kartica Banke?

Banka je definisala dnevne limite za korišćenje platnih kartica u cilju zaštite Korisnika kartica i Banke od zloupotreba i promjenljiva su kategorija, u skladu sa izmjenama propisa Kartičnih organizacija i poslovnom politikom Banke.

Od čega se sastoje dnevni limiti za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limit se sastoji od:

- maksimalnog iznosa koji je odobren za plaćanje na POS terminalima u toku jednog dana,
- maksimalnog iznosa koji je odobren za podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima u toku jednog dana,
- maksimalnog iznosa koji je odobren za plaćanje putem Internet-a, elektronske trgovine ili telefona,
- maksimalnog iznosa koji je odobren za priliv sredstava na Kartične račune u toku jednog dana,
- maksimalnog ukupnog iznosa koji je odobren za plaćanje i podizanje gotovine u toku jednog dana,
- maksimalnog broja transakcija koje je moguće izvršiti u toku jednog dana.

Koliko iznose dnevni limiti za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limiti za plaćanje, podizanje gotovine, ukupni iznosi za podizanje gotovine i plaćanje i priliv sredstava na Kartične račune po vrstama kartica su:

VRSTA KARTICE	Podizanje gotovine na bankomatu	Plaćanje robe i usluga i podizanje gotovine na POS terminalima	Plaćanje putem Internet-a, (MO/TO)	Ukupan iznos za podizanje gotovine i plaćanje	Priliv sredstava na Kartične račune
VISA ELECTRON	1.000	4.000	0	5.000	3.000
VISA CLASSIC	1.000	7.000	2.000	8.000	2.000
VISA BUSINESS (Electron)	1.000	10.000	0	10.000	0
VISA GOLD	1.000	10.000	5.000	10.000	2.000
MAESTRO	1.000	4.000	1.000	5.000	3.000
VISA CLASSIC DEBIT	1.000	4.000	1.000	5.000	3.000
MASTERCARD DEBIT	1.000	4.000	1.000	5.000	3.000
MASTERCARD STANDARD	1.000	7.000	2.000	8.000	2.000
MASTERCARD BUSINESS	1.000	10.000	5.000	10.000	0
INTERNET KARTICE	0	5.000	5.000	5.000	3.000
POKLON KARTICE	0	5.000	0	5.000	0

Koliki je broj transakcija koje Korisnik kartice može izvršiti u toku jednog dana?

Korisnik kartice može da izvrši 15 transakcija po kartici u toku jednog dana.

Šta su CNP transakcije?

CNP transakcije (Card Not Present) su transakcije kod kojih se u cilju njihovog izvršenja dostavljaju podaci o Kartici, a njeno fizičko prisustvo na Prodajnom mestu nije neophodno (MO/TO -Mail Order/Telephon Order), Internet plaćanja, telefonska, kataloška prodaja

Šta je zaštita CNP transakcija?

Zaštita CNP transakcija je sistem zaštite platnih kartica Banke od zloupotreba putem Interneta, elektronske trgovine ili telefona. Sistem funkcioniše na način da su dnevni limiti po vrstama kartica za plaćanje putem Interneta, elektronske trgovine ili telefona postavljeni na nulu, izuzev Visa Internet kartica, gdje je odobren limit u iznosu do 100,00 KM. Sistem podrazumijeva upravljanje plaćanjima koje Korisnik vrši putem Interneta, elektronske trgovine ili telefona, pri čemu Korisnik kontroliše period u kojem je transakciju moguće izvršiti putem WEB info servisa, SMS servisa, mKlik aplikacije. Instrukcija za korišćenje elektronskih servisa za omogućavanje plaćanja se nalazi u Uputstvu za korišćenje platnih kartica putem Interneta, elektronske trgovine i telefona i Korisničkom uputstvu svakog pojedinačnog servisa (Web Info ili SMS Servis, mKlik) koji se mogu pronaći na internet stranici Banke www.nlbl.com.

Da li Korisnik kartice može zahtijevati izmjenu dnevnog limita i broja transakcija za korišćenje platnih kartica Banke?

Korisnik kartice može zahtijevati izmjenu dnevnog limita i broja transakcija za korišćenje platnih kartica, podnošenjem zahtjeva za izmjenu navedenih kategorija u bilo kojoj poslovnici Banke. Zahtjev za izmjenu dnevnih limita Korisnik kartice dostavlja najkasnije 24 sata prije zahtijevane primjene i navodi period u kojem će izmjenjeni limiti važiti. Korisnik kartice preuzima odgovornost za izmjenjene dnevne limite.

Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz Informativnog lista, Opštih uslova i Posebnih uslova važe do njihove izmjene koja će biti objavljena na internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije njihove primjene.

U Banjaluci, 15.12.2017.

NLB Banka a.d. Banjaluka, Milana Tepića 4, 78000 Banjaluka, RS, BiH

T: + 387 51 248 588; F: + 387 51 221 623; E: helpdesk@nlbl.com www.nlbl.com

Filijala Banja Luka Kralja Petra I Karađorđevića 85a	Filijala Bijeljina Patrijarha Pavla 1	Filijala Brčko Klosterska 23	Filijala Doboj Svetog Save 20	Filijala Foča Mome Kočovića bb	Filijala Istočno Sarajevo Karađorđeva 13	Filijala Modriča Kneza Miloša bb	Filijala Prijedor Kralja Petra I Oslobodioca bb	Filijala Prnjavor Trg srpskih boraca 1	Filijala Trebinje Svetosavska 3
T: 051 248 551 F: 051 242 192	T: 055 209 905 F: 055 211 388	T: 049 216 133 F: 049 216 133	T: 053 241 120 F: 053 241 120	T: 058 210 792 F: 058 210 792	T: 057 340 457 F: 057 340 453	T: 053 810 022 F: 053 810 506	T: 052 234 006 F: 052 234 006	T: 051 665 477 F: 051 665 477	T: 059 260 933 F: 059 260 933