

Uslovi za otvaranje i vođenje Zlatnog transakcionog računa i pružanje usluga ličnog bankarstva

Šta je lično bankarstvo?

Lično bankarstvo je najviši standard usluge, koja komitentima omogućava da jednostavno i efikasno obavljaju sve bankarske usluge na jednom mjestu - kod svog ličnog bankara, bez čekanja.

Ko može postati korisnik usluge ličnog bankarstva?

Korisnik usluge ličnog bankarstva može postati svaki komitent (fizičko lice) koji sa Bankom zaključi Ugovor o

otvaranju i vođenju Zlatnog transakcionog računa i pružanju usluga ličnog bankarstva.

Koje su osnovne prednosti ličnog bankarstva?

Korišćenjem usluge ličnog bankarstva možete da:

- obavljate sve bankarske usluge na jednom mjestu, u diskrecionim prostorijama Banke, u izuzetnim slučajevima i bez fizičkog prisustva (davanjem naloga u odsustvu),
- zakažete dolazak, kada Vama to najviše odgovara,
- podižete novčana sredstva na bankomatima, u većem iznosu od redovnog dnevnog limita,
- dobijete stručnu asistenciju u korišćenju usluga Banke,
- dobijete obavještenje o novostima i povoljnostima iz ponude Banke.

Šta obuhvataju usluge ličnog bankarstva?

Usluge ličnog bankarstva obuhvataju:

- Zlatni račun - uslugu otvaranja i vođenja transakcionog računa uz debitnu karticu Visa Electron i/ili MasterCard Debit (vođenje Zlatnog računa iznosi 7,00 KM mjesečno),
- Zlatni depozit - usluge oročavanja novčanih sredstava uz veću kamatnu stopu od standardne ponude -,
- korišćenje Webinfo servisa za pregled računa putem Interneta—bez naknade,
- korišćenje mobilnog bankarstva mKlik i elektronskog bankarstva eClick - uz mjesečnu naknadu od 2 KM (bez obzira na broj otvorenih računa u Banci)
- korišćenja SMS servisa – prijem izvještaja o prilivima na račun, korišćenju i isteku kartice putem SMS poruka (cijena jedne poruke 0,15 KM za korisnike M:tel mreže, 0,20 KM za korisnike ostalih mreža),
- usluge dostavljanja izvoda (e-mailom, elektronskim servisima ili u prostorijama Banke).

Kao komitent ličnog bankarstva možete koristiti:

- Visa gold kreditnu karticu, sa odloženim plaćanjem do 25-og dana u mjesecu za prethodni mjesec, za čije korišćenje se ne naplaćuju SMS poruke ,
- kredit po transakcionom računu.

Komitent ličnog bankarstva može koristiti i ostale usluge iz ponude Banke, za koje će Banka obračunavati naknadu u skladu sa redovnim tarifama, koje su dostupne u svakom pojedinačnom Informativnom listu.

Kada i kako mogu ugovoriti uslugu ličnog bankarstva?

Ličnog bankara možete da potražite u najbližoj poslovnici Banke, svakog radnog dana od ponedjeljka do petka u periodu od 8,00 do 16,00 časova. Putem e-maila: helpdesk@nlbbl.com ili telefona 0800 50 510, možete dogovoriti sastanak sa svojim novim ličnim bankarom.

Kako se informisati o svim ugovorenim izmjenama uslova poslovanja za vrijeme korišćenja usluge?

O svim izmjenama poslovne politike, Posebnih i Opštih uslova poslovanja NLB Banke a.d. Banja Luka, visine tarifa provizija i naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, kursnoj listi, kao i vrijednosti kamatne stope Euribor-a, možete se informisati kod ličnog bankara, kao i u svim poslovnim prostorijama Banke.

Koliko važi ugovor koji se zaključuje sa Bankom o otvaranju i vođenju zlatnog računa?

Ugovor sa Bankom zaključuje se do 31.12. tekuće godine. Nakon svakog isteka ugovora, isti se automatski produžava na period od 12 mjeseci, prema uslovima koji budu važili u trenutku produženja, sve dok bilo koja od ugovornih strana ne otkáže ugovor. Banka će, najkasnije 15 dana, prije svakog automatskog produženja, na svojoj Internet stranici i u svojim poslovnim prostorijama, objaviti izmjene poslovne politike, poslovnih akata (Opštih i Posebnih uslova), visinu tarifa provizija, naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, kao i vrijednosti kamatne stope Euribor-a.

Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz ovog informativnog lista važe do njihove izmjene. Svaka izmjena informativnog lista biće dostupna komitentima kod ličnog bankara, kao i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 dana prije primjene.

U Banja Luci, 26.07.2017. godine

NLB Banka a.d. Banjaluka, Milana Tepića 4, 78000 Banjaluka, RS, BiH
T: + 0800 50 510; F: + 387 51 221 623; E: helpdesk@nlbbl.com www.nlbbl.com

Filijala Banja Luka Kralja Petra Karadorđevića 85a	Filijala Bijeljina IPatrijarha Pavla 1	Filijala Brčko Klosterska 23	Filijala Doboj Svetog Save 20	Filijala Foča Mome Kočovića bb	Filijala Sarajevo Karadorđeva 13	Istočno Filijala Modriča Kneza Miloša bb	Filijala Prijedor Kralja Petra Oslobodioca bb	Filijala Prnjavor ITrg srpskih boraca 1	Filijala Trebinje Svetosavska 3
T: 051 248 551 F: 051 242 192	T: 055 209 905 F: 055 211 388	T: 049 216 133 F: 049 216 133	T: 053 241 120 F: 053 241 120	T: 058 210 792 F: 058 210 792	T: 057 340 457 F: 057 340 453	T: 053 810 022 F: 053 810 506	T: 052 234 006 F: 052 234 006	T: 051 665 477 F: 051 665 477	T: 059 260 953 F: 059 260 933